

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**на предоставление услуг доступа к сети Интернет**  
**по беспроводным широкополосным каналам спутниковой связи**  
**с использованием данных Интернет-доступа**

г. Красноярск

«16» июля 2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Спутниковая связь» (ООО «Спутниковая связь»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Захаренко Алексея Алексеевича, действующего на основании Устава, лицензии от 16.07.2020 № 183457, на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, лицензии от 28.08.2019 № 176795 на телематические услуги связи, предлагает услуги доступа к сети Интернет по беспроводным широкополосным каналам спутниковой связи, именуемые в дальнейшем «услуги», любому юридическому и физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Пользователь».

В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается выполнение нижеперечисленных действий: активация Пользователем данных Интернет-доступа.

**1. Предмет договора**

1.1. Оператор предоставляет Пользователю услуги доступа к услугам и услуги по передаче данных и телематическим услугам связи (к информационным ресурсам сети Интернет) через абонентское оборудование Пользователя, расположенное в зоне действия беспроводной сети Оператора. Высокоскоростной спутниковый доступ организован в диапазонах Ka- и Ku- по схеме VSAT + LAN-локальная сеть. Точка доступа к сети – радиointерфейс базовых станций стандарта IEEE 802.11 (Wi-Fi).

1.2. Зона предоставления Пользователю услуги связи в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

1.3. Договор является срочным. Договор вступает в силу с момента активации Пользователем данных Интернет-доступа и действует в течение 30 (тридцати) дней с даты активации Пользователем данных Интернет-доступа.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Обязанности Оператора:**

2.1.1. Предоставить Пользователю услуги после активации Пользователем данных Интернет-доступа согласно инструкции, приведенной на сайте. Факт начала оказания услуги считается подтвержденным с момента активации Пользователем данных Интернет-доступа.

2.1.2. Зарегистрировать Пользователя путем выдачи ему учетного имени (логина) и пароля (пин-кода) для доступа к услуге.

213. Предоставлять услуги в соответствии с суммой оплаты, находящейся на лицевом счете Пользователя в течение периода действия данных интернет-доступа, который составляет 30 дней с момента активации. Абонентская плата списывается ежедневно независимо от того, используется услуга Пользователем или нет.

214. Сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

215. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Пользователей и изменением тарифов на оплату, на Web-сайте Оператора <https://www.satsvyaz.ru>, далее «сайт».

216. Обеспечивать качество услуг в соответствии со стандартами и техническими нормами, принятыми в РФ.

## **2.2. Обязанности Пользователя:**

221. Оплачивать услуги в соответствии с тарифным планом Оператора, выбранным Пользователем при активации данных Интернет-доступа. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с информацией об условиях обслуживания и тарифах на сайте.

222. Сохранять выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату услуг.

223. Знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Пользователя, включая изменение тарифов Оператора, публикуемых на сайте.

## **2.3. Права Оператора:**

231. Оператор имеет право отслеживать проходящую через услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законодательством РФ, требованиями уполномоченных государственных учреждений, если это не противоречит соответствующим конституционным правам граждан.

232. Оператор вправе изменять условия данной оферты в одностороннем порядке, опубликовав информацию об изменениях на сайте Оператора <https://www.satsvyaz.ru/>, не менее чем за 10 дней до внесения изменений.

## **2.4. Права Пользователя:**

241. Требовать от Оператора предоставление услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

242. Контролировать состояние лицевого счета путем обращения в личный кабинет Пользователя на сайте Оператора по адресу <https://www.satsvyaz.ru>.

## **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1 Стоимость услуг определяется в соответствии с тарифами, утверждаемыми Оператором. Тарифы и порядок платежей размещаются Оператором на сайте <https://www.satsvyaz.ru>.

3.2 Пользователи осведомлены, что тарифный план «Легкий» доступен для использования исключительно в тех населенных пунктах, где он доступен к покупке – предоставление льготного тарифа в этих населенных пунктах субсидируется Правительством Красноярского края. В случае установления сессий по данному тарифу с других станций

спутниковой связи, оператор вправе заблокировать приобретенный тариф без права повторного использования.

3.3 Оператор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на услуги и вводить новые тарифные планы. О введении новых цен Оператор извещает Пользователя, опубликовав информацию об изменениях на сайте не менее чем за 10 дней до внесения изменений.

3.4 Услуги предоставляются при наличии положительного баланса на лицевом счете Пользователя.

3.5 Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Оператором, с момента опубликования новых реквизитов на сайте, Пользователь самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

3.6 Пользователь осведомлен и согласен, что Оператор своими техническими средствами осуществляет контроль за состоянием лицевого счета Пользователя. С даты образования нулевого баланса на лицевом счете Пользователя Оператором может быть закрыт доступ к услугам в соответствии с условиями настоящей оферты.

#### **4. Особые условия и ответственность сторон**

4.1. Оператор не дает гарантию того, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы, полученные посредством Интернет, не содержат компьютерные вирусы и другие вредоносные компоненты. Оператор предпринимает меры с целью недопущения этого.

4.2. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности пользования услугами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин.

4.3. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за ущерб, а также за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Оператора.

4.4. Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернет и предоставляемых Пользователю посредством услуг.

4.5. Пользователь полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, возникающие по причине несанкционированного использования пароля.

4.6. Оператор не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением сохранности пароля Пользователем или другими лицами, несанкционированно использующими имя Пользователя и пароль Пользователя; или связанным с использованием Интернет посредством услуг; или связанным с помещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Пользователем или другими лицами, использующими его имя Пользователя и пароль.

4.7. Пользователь в праве временно приостановить доступ к услугам связи по собственной инициативе сроком не более 14 календарных дней, периодичностью не более 1 раза в месяц, путем заполнения заявки в личном кабинете Пользователя.

4.8. Оператор в праве временно заблокировать карту Пользователя по причине технических проблем, находящихся в зоне ответственности Оператора, до момента устранения технических проблем с сохранением условий тарифного плана на момент блокировки.

4.9. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление услуг на срок не более 24 часов в месяц для проведения регламентных работ. В случае возникновения аварийных ситуаций и необходимости выезда на место установки оборудования, гарантированный срок устранения проблем может достигать 30 дней.

## **5. Порядок рассмотрения претензий и споров**

5.1. Претензии Пользователя по предоставляемым услугам принимаются Оператором к рассмотрению в письменном виде. Срок рассмотрения претензий Пользователя составляет не более 10 (десяти) дней.

5.2. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при использовании сети Интернет, Оператор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.

## **6. Прочие условия**

6.1. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Оператора при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию услуг связи.

## **7. Реквизиты Оператора**

ООО «Спутниковая связь»  
ИНН 5404091235 КПП 540401001 ОГРН 1195476049119

### **КОНТАКТЫ**

Юридический адрес: РФ, 630096, г. Новосибирск, ул. Станционная, дом 62, офис 26  
Почтовый адрес (только для переписки): РФ, 630096, г. Новосибирск, ул. Станционная, дом 62, офис 26  
Контакт-центр 8-800-555-69-92  
Электронная почта (e-mail): [info@satsvyaz.ru](mailto:info@satsvyaz.ru)  
Сайты: [www.satsvyaz.ru](http://www.satsvyaz.ru), [спутниковаясвязь.рф](http://спутниковаясвязь.рф)

### **БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

ООО «Спутниковая связь»  
Банк: Сибирский филиал ПАО «Промсвязьбанк»  
БИК 045004816, корр.счет 30101.810.500000000816, ИНН банка 7744000912  
Расчетный счет № 40702.810.9.04000048608  
код по ОКОНХ 95130, 52300, ОКПО 40497461, ОКОГУ 4210014, ОКТМО 50701000001, ОКФС 16,  
ОКОПФ 12300; ОКВЭД 61.20., 95.12., 95.11., 82.20., 63.11.1., 62.06., 62.02., 61.10.4., 47.42., 46.52., 46.43.

### **ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР**

Захаренко Алексей Алексеевич, действует на основании Устава.