

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Система менеджмента качества является основной системой управления ООО «Спутниковая связь» и предназначена для того, чтобы привести характеристики системы управления в соответствие с установленными требованиями и не позволять им отклоняться, иначе как в лучшую сторону.

Главными целями и задачи управления качеством ООО «Спутниковая связь» являются:

- Создание мотивированной системы управления качеством;
- Обеспечение постоянного совершенствования системы управления;
- Повышение результативности, эффективности, гибкости деятельности предприятия за счет сокращения дублирующих и несогласованных процессов, документационного обеспечения управления;
- Улучшение качества производимой продукции и оказываемых услуг за счет постоянной проверки характеристик продукции на соответствие установленным требованиям, отладки процессов, соблюдения требований стандартов в течение всего цикла работ.

Принципы достижения целей в области качества ООО «Спутниковая связь»:

- Соблюдение профессиональных стандартов;
- Повышение удовлетворенности потребителей;
- Предупреждение несоответствий в процессах предоставления услуг и производства продукции;
- Создание условий для повышения квалификации и профессионального роста сотрудников;
- Повышение ответственности каждого сотрудника за качество выполнения работ в пределах своей компетенции;
- Вовлеченность персонала в управление качеством;
- Постоянное повышение результативности системы менеджмента качества;
- Регулярный контроль качества продукции и деятельности предприятия;
- Регулярный анализ и пересмотр положений данной Политики.

Руководство ООО «Спутниковая связь» принимает на себя ответственность за реализацию настоящей Политики путем установления соответствующих целей и задач, планирования и финансирования мероприятий по их достижению, обязуется уважать названные ценности и призывает к этому всех сотрудников.